

Nivel de evidencia	5	Fase	Mejor práctica
Ámbito	Participación activa y comunidad	Sub-ámbito	Educación y cultura
Indicador	Programa de habilidades digitales de las comunidades	Id	S-UC-Nivel-5-001

Analizar la contribución del indicador al modelo de negocio.

Exponer las razones de la relevancia estratégica del indicador.	
---	--

Identificar y gestionar alianzas con organismos externos para potenciar la adopción y el impacto del indicador en el sector.

Nombre de la alianza	
Fecha inicio de alianza	
Actores	
Propósito	

A continuación, se detallan ejemplos de documentos y registros que sirven como evidencia de alianza para este indicador:

- **Colaboración con instituciones educativas**
Desarrollo de programas de capacitación digital en conjunto con escuelas, universidades o centros de formación.
- **Alianzas con organizaciones sociales**
Implementación de iniciativas de inclusión digital en comunidades vulnerables.
- **Convenios con empresas tecnológicas**
Acceso a herramientas, plataformas o contenidos digitales para la capacitación.
- **Vinculación con organismos públicos**
Participación en programas de desarrollo digital e inclusión tecnológica.

Tipos de documentos que sirven de evidencia para el nivel 5

- Reportes de resultados de programas de capacitación digital.
- Evidencia de alianzas y convenios establecidos.
- Indicadores de impacto en habilidades, empleabilidad o inclusión digital.
- Materiales y contenidos educativos desarrollados.

- Evaluaciones de impacto social en comunidades.

Realiza un estudio de SROI	
-----------------------------------	--

- Para demostrar un estudio de **SROI (Retorno Social de la Inversión)** en el indicador de **Programa de habilidades digitales de las comunidades** la empresa debe presentar evidencia que vaya más allá del ahorro económico interno (ROI tradicional) y cuantifique el valor social generado para sus grupos de interés.

Evidencias clave de un estudio de SROI para este indicador

Un estudio de SROI robusto para salud ocupacional debe incluir los siguientes componentes como evidencia:

1. Mapa de impacto (teoría del cambio)

Es un documento que desglosa la cadena de valor del programa de salud. Debe mostrar:

- **Insumos:** Inversión en programas de capacitación, tecnología y recursos educativos.
- **Productos (outputs):** Número de personas capacitadas y programas implementados.
- **Resultados (outcomes):** Mejora en habilidades digitales, acceso a oportunidades educativas y laborales.
- **Impacto:** Inclusión digital, desarrollo económico y mejora en la calidad de vida.

2. Valoración monetaria de resultados Sociales

A diferencia de un reporte financiero común, el SROI asigna un valor económico a beneficios no financieros. La evidencia debe mostrar cómo la empresa calculó el valor de:

- **Incremento en oportunidades de empleo o ingresos.**
- **Reducción de brechas digitales.**
- **Beneficios sociales derivados del acceso a tecnología.**

3. Informe de consulta a grupos de interés

El SROI requiere que los afectados definan qué es valioso para ellos. La evidencia incluye:

- Encuestas, entrevistas o evaluaciones con participantes y comunidades para medir el impacto del programa.

4. Ratio de SROI y reporte de transparencia

Relación entre la inversión en programas digitales y el valor social generado, presentada en reportes de sostenibilidad.